



Darbo pradžia

HP Compaq staliniai verslo kompiuteriai
dc7100 Ultra-Slim darbatalio
kompiuterio modelis

Gaminio dokumento Nr.: 361200-E21

2004 m. gegužė

Baigę vykdyti etapus, aprašytus *Sparčiųjų nustatymų vadove (Quick Setup guide)* (prieinamame ir popierinės kopijos, ir Adobe Acrobat PDF formato failais *dokumentacijos kompaktiniame diske*). Jis padės jums nustatyti programinę įrangą, gautą iš gamyklos. Jame taip pat yra pagrindinė trikčių diagnostikos informacija, kuri padės išspręsti problemas, iškilusias pradinio įjungimo metu.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2004.
Čia pateikiama informacija gali būti keičiama be išpėjimo.

Microsoft[®], MS-DOS, Windows ir Windows NT yra bendrovės Microsoft Corporation registruotieji prekių ženklai.

Intel, Pentium, Intel Inside ir Celeron yra bendrovės Intel Corporation registruotieji prekių ženklai JAV ir kitose valstybėse.

Adobe, Acrobat ir Acrobat Reader yra bendrovės Adobe Systems, Inc. prekių ženklai arba registruotieji prekių ženklai.

Vienintelės garantijos HP produktams ir paslaugoms yra išdėstytos garantijos pareiškime, kurį gaunate kartu su šiais produktais ir paslaugomis. Jokia čia paminėta informacija negali būti laikoma papildoma garantija. HP neatsako už čia esančias technines ar redakcijos klaidas ir netikslumus.

Šiame dokumente pateiktą patentuotą informaciją gina autorių teisės. Be išankstinio raštiško Hewlett-Packard Company sutikimo jokios šio dokumento dalies negalima nei kopijuoti, nei atgaminti, nei versti į kitą kalbą.



PERSPĖJIMAS: Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti kūno sužalojimų ar mirties priežastimi.



ĮSPĖJIMAS: Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti įrangos gedimų ar informacijos praradimo priežastimi.

Darbo pradžia

HP Compaq staliniai verslo kompiuteriai
dc7100 Ultra-Slim darbastalio kompiuterio modelis

Pirmas leidimas (2004 m. gegužė)

Gaminio dokumento Nr.: 361200-E21

Turinys

Programinės įrangos diegimas ir tinkinimas	1
Operacinės sistemos įdiegimas	1
Microsoft saugos atnaujinimai	2
Microsoft Critical atnaujinimų, įkeltų	
į sistemą, diegimas	2
Microsoft Windows atnaujinimų tinklapyje	
esančių atnaujinimų atsisiuntimas	3
Prieinamumas	4
Įrenginio tvarkyklių diegimas ar naujinimas	4
Monitoriaus ekrano tinkinimas	5
Programinės įrangos apsauga	5
Failų ir nustatymų perkėlimas	6
Programinės įrangos atkūrimas	6
Kompiuterio išjungimas	6
Darbas su MultiBay niša	7
Bet kuriuo metu prijungiami/atjungiami arba	
keičiami MultiBay diskų įrenginiai	9
MultiBay nišosapsauginio dėklo užfiksavimas	
ir atpalaidavimas	9
Diskų įrenginio išėmimas iš MultiBay nišos	14
Diskų įrenginio įstatymas į MultiBay nišą	15
MultiBay nišos kietojo disko dalijimas	
ir formatavimas	16
Daugiau informacijos rasite	18
Reglamentinės informacijos aptikimas	19
Dokumentacijos kompaktinio disko naudojimas	20
Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą	21
Naudingi patarimai	24

Pagrindinių trikčių diagnostika	26
Bendrųjų problemų sprendimas.	26
Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas.	32
Diagnostinių indikatoriaus šviesų ir girdimų kodų reikšmės	35
Greitos trikčių diagnostikos vadovo užsisakymas. . . .	43

Darbo pradžia

Programinės įrangos diegimas ir tinkinimas



ĮSPĖJIMAS: Kol neįdiegėte operacinės sistemos, nediekite į kompiuterį papildomos programinės įrangos ir neįjunkite trečiosios šalies įrenginių. Tai gali sukelti klaidų ir sutrukdyti sėkmingą operacinės sistemos įdiegimą.

Operacinės sistemos įdiegimas

Pirmą kartą įjungus kompiuterį operacinė sistema įdiegiama automatiškai. Šis procesas trunka apie 5-10 minučių, tai priklauso nuo diegiamos operacinės sistemos tipo. Įdėmiai perskaitykite ekrane rodomas instrukcijas, jas vykdydami baikite diegimą.



ĮSPĖJIMAS: Prasidėjus automatiniam diegimui, **JOKIU BŪDU NEIŠJUNKITE KOMPIUTERIO IKI PROCESO PABAIGOS.** Išjungus kompiuterį diegimo metu, gali būti pažeista programinė įranga, valdanti kompiuterio procesus, arba sutrukdytas tinkamas jos diegimas.



Jei kompiuterio kietajame diske yra daugiau nei viena operacinės sistemos kalba, diegimas gali užtrukti iki 60 minučių.

Jei jūsų kompiuteryje nebuvo Microsoft operacinės sistemos, kai kurios šios dokumentacijos dalys netaikomos. Išsamias operacinės sistemos diegimo ir konfigūravimo instrukcijas rasite operacinės sistemos dokumentacijoje, gautoje kartu su kompiuteriu. Įdiegę operacinę sistemą papildomos informacijos rasite internetiniame žinyne.

Microsoft saugos atnaujinimai

Ši sistema jums buvo pristatyta iš HP gamyklos su programų kūrimo metu galimais Microsoft Critical atnaujinimais, įkeltais į jūsų sistemą ir parengtais diegimui. HP ir Microsoft rekomenduoja įdiegti Microsoft saugos atnaujinimus, įkeltus į jūsų sistemą, ir tada prisijungti prie Microsoft Windows atnaujinimų tinklapio bei įsigyti visus papildomus Microsoft saugos atnaujinimus, rekomenduojamus jūsų operacinei sistemai.

Microsoft Critical atnaujinimų, įkeltų į sistemą, diegimas

Įdiekite esminius atnaujinimus, kurie buvo įkelti į sistemą prieš jums prisijungiant prie interneto.

1. Spustelėkite **Pradėti (Start) > Visos programos (All Programs) > Programinės įrangos sąranka (Software Setup)**. Pasirodo **Pasisveikinimo (Welcome)** ekranas.
2. Pasisveikinimo (Welcome) ekrane spustelėkite **Kitas (Next)**.
 - a. Jei **Microsoft Windows XP Service paketo karštosios pataisos** pasirodo kaip **Programinės įrangos sąrankos (Software Setup)** taikomosios programos pasirinktis, įsitikinkite, kad ji pažymėta.
 - b. Jei **Microsoft Windows XP Service paketo karštosios pataisos** *nepasirodo* kaip **Programinės įrangos sąrankos (Software Setup)** taikomosios programos pasirinktis, vadinasi, atnaujinimai buvo iš anksto įdiegti gamykloje. Spustelėkite **Atšaukti (Cancel)** ir pereikite prie 5 veiksmo.
3. Spustelėkite **Kitas (Next)** ir tęskite diegimą.

Rodoma diegimo eigos būsenos juosta.
4. Lange Sąrankos pabaiga (Setup Complete) spustelėkite **Baigti (Finish)** ir pekraukite kompiuterį.
5. Tęskite veiksmus, nurodytus skyriuje **Microsoft Windows atnaujinimų tinklapyje esančių atnaujinimų atsisiuntimas**, kad užtikrintumėte, jog jūsų sistemoje yra visi naujausi atnaujinimai.

Microsoft Windows atnaujinimų tinklapyje esančių atnaujinimų atsisiuntimas

1. Jei norite nustatyti savo ryšį su internetu, spustelėkite **Pradėti (Start) > Internet Explorer** ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.

2. Kai jau yra ryšis su internetu, spustelėkite mygtuką **Pradėti (Start)**.

3. Pasirinkite meniu **Visos programos (All Programs)**.

Spustelėkite meniu viršuje esantį saitą **Windows atnaujinimai (Windows Update)**.

Bus pateikta nuoroda į **Microsoft Windows atnaujinimų tinklapį**.

Gali pasirodyti vienas ar daugiau laikinųjų langų, nurodančių įdiegti programą iš www.microsoft.com.

4. Spustelėkite **Taip (Yes)**, kad įdiegtumėte programas iš www.microsoft.com.

5. Spustelėkite pasirodžiusį saitą **Atnaujinimų paieška (Scan for Updates)**.

Atlikę paiešką, spustelėkite saitą **Esminiai atnaujinimai ir paslaugų paketai (Critical Updates and Service Packs)**, kai jis pasirodys po antrašte **Rinktis naujinimus diegti (Pick updates to install)**.

Pasirodys atnaujinimų sąrašas su pasirinktais numatytaisiais atnaujinimais.

Rekomenduojama įdiegti visus atnaujinimus, pateiktus šiame skyriuje.

6. Spustelėkite saitą **Atnaujinimų peržiūra ir diegimas (Review and Install Updates)**.

7. Spustelėkite mygtuką **Įdiegti dabar (Install Now)**. Šiuo veiksmu bus pradėtas esminių atnaujinimų atsisiuntimas ir automatinis jų diegimas.
8. Įdiegus atnaujinimus, Windows XP ekrane pasirodys pranešimas, raginantis perkrauti įrenginį. Prieš perkraudami įsitikinkite, jog išsaugojote visus atidarytus failus ir dokumentus. Tada pasirinkite **Taip (Yes)**, kad perkrautumėte kompiuterį.

Prieinamumas

HP įsipareigoja kurti patobulintus ir prieinamus visiems klientams produktus, paslaugas ir programas. HP produktai, kuriuose yra iš anksto įdiegta Microsoft Windows XP operacinė sistema arba yra paruošti XP įdiegimui, yra sukurti prieinami. Šie produktai yra tikrinami pažangiausiais Assistive Technology produktais, kad visur ir visada būtų užtikrinta vienoda kokybė . . . visiems.

Įrenginio tvarkyklių diegimas ar naujinimas

Baigus operacinės sistemos diegimą ir įstačius papildomus techninės įrangos įrenginius, būtina taip pat įdiegti tvarkykles kiekvienam iš įrenginių.

Jei pasirodo raginimas I386 katalogui, pakeiskite maršruto specifikaciją **C:\i386**, arba dialogo lange naudokite mygtuką **Naršyti (Browse)** aplankui i386 aptikti. Šis veiksmas operacinei sistemai nurodo reikiamas tvarkykles.

Įsigykite naujausią palaikymo programinę įrangą, taip pat ir operacinės sistemos palaikymo programinę įrangą iš www.hp.com. Spustelėkite **palaikymas ir tvarkyklės (support & drivers)**, pasirinkite **Atsisiųsti tvarkykles ir programinę įrangą (Download drivers and software)**, įveskite kompiuterio modelio numerį ir paspauskite **Įeiti (Enter)**.

Naujausią palaikymo programinę įrangą taip pat galite įsigyti ir kompaktiniame diske. Šiame tinklapyje rasite informaciją apie palaikymo programinės įrangos kompaktinio disko prenumeratos pirkimą:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Jei kompiuteryje yra pasirinktinis CDRW įrenginys, įdiekite tinkamą taikomąją programą rašymui į įrenginį. Jei norite įdiegti taikomąją programą, du kartus spustelėkite darbalaukyje arba taikomųjų programų paleidime esančią piktogramą **Sąrankos programinė įranga (Setup Software)** ir pasirodžius raginimui pasirinkite pasirinktį **Easy CD Creator and Direct CD**.

Monitoriaus ekrano tinkinimas

Jei norite, galite pasirinkti arba pakeisti monitoriaus modelį, atnaujinimo dažnius, ekrano raišką, spalvų nustatymus, šriftų dydžius ir galios valdymo nustatymus. Norėdami tai padaryti, dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite ant Windows darbalaukio, tada spustelėkite Ypatybės (Properties) ir pakeiskite ekrano nustatymus. Daugiau informacijos rasite elektroninėje dokumentacijoje, gautoje kartu su grafikos valdiklio paslaugų programa, arba dokumentacijoje, gautoje kartu su monitoriumi.

Programinės įrangos apsauga

Norėdami apsaugoti programinę įrangą nuo pažeidimų ar praradimo, saugokite kietajame diske saugomos sistemos programinės įrangos, taikomųjų programų ir susijusių failų atsargines kopijas. Daugiau instrukcijų apie duomenų failų atsarginių kopijų darymą rasite operacinės sistemos arba atsarginių kopijų paslaugų programos dokumentacijoje.

Failų ir nustatymų perkėlimas

Norėdami perkelti failus ir nustatymus iš senojo kompiuterio į naująjį naudokite Microsoft Windows XP failų ir nustatymų perkėlimo vedlį. Spustelėkite **Pradėti (Start) > Visos programos (All Programs) > Priedai (Accessories) > Sistemos priemonės (System Tools) > Failų ir nustatymų perkėlimo vedlys (Files and Settings Transfer Wizard)**.

Programinės įrangos atkūrimas

Atstatykite pradinę operacinę sistemą ir gamykloje įdiegtą programinę įrangą naudodami *Restore Plus!* kompaktinį diską ir kitus kompaktinius diskus, gautus kartu su kompiuteriu. Idėmiai perskaitykite ir vykdykite instrukcijas, pateikiamas atkūrimo sprendimui, gautam kartu su kompiuteriu.

Iškilus klausimams ir problemoms dėl šio kompaktinio disko, kreipkitės į klientų palaikymo centrą.

Kompiuterio išjungimas

Norėdami teisingai išjungti kompiuterį pirma išjunkite operacinės sistemos programinę įrangą. Microsoft Windows XP Professional operacinėje sistemoje spustelėkite **Pradėti (Start) > Išjungti (Shut Down)**. Microsoft Windows XP Home spustelėkite **Pradėti (Start) > Išjungti kompiuterį (Turn Off Computer)**. Kompiuteris išjungiamas automatiškai.

Nuspaudus įjungimo mygtuką, kompiuteris veikia energijos tausojimo arba budėjimo režimu vietoj to, kad automatiškai išsijungtu, atsižvelgiant į operacinę sistemą. Tai leidžia taupyti energiją neuždarant programinės įrangos taikomųjų programų; vėliau galite iš karto pradėti naudoti kompiuterį, jums nereikės iš naujo paleisti operacinės sistemos ir neprarasite duomenų.



ĮSPĖJIMAS: Išjungus kompiuterį neautomatiniu būdu gali būti prarasti duomenys.

Jei norite išjungti kompiuterio energijos tiekimą, paspauskite ir 4 sekundes palaikykite įjungimo mygtuką. Tačiau išjungus maitinimą neautomatiniu būdu, apeinamas laukimo režimas, ir gali būti prarasti duomenys.

Norėdami iš naujo sukonfigūruoti įjungimo mygtuką veikti Įjungimo/Išjungimo režimu paleiskite Kompiuterio nustatymus (Computer Setup). Daugiau informacijos apie Kompiuterio nustatymų paslaugų programos naudojimą rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

Darbas su MultiBay niša

MultiBay niša yra speciali diskų įrenginio niša, kuri palaiko daugelį papildomų 12,7 mm išimamų diskų įrenginių:

- MultiBay 1,44-MB diskelių įrenginys*
- MultiBay CD-ROM įrenginys*
- MultiBay CD-RW įrenginys
- MultiBay DVD-ROM įrenginys
- Kombinuotas MultiBay CD-RW/DVD-ROM įrenginys
- MultiBay SMART kietasis diskas

* gali būti prijungtas/atjungtas arba pakeistas bet kuriuo metu



ĮSPĖJIMAS: Norėdami išvengti darbo praradimo ir kompiuterio diskų įrenginio pažeidimo:

- Prieš paimdami diskų įrenginį iškraukite statinį elektros krūvį. Laikydami diskų įrenginį, stenkitės neliesti jungties.
 - Prieš pasiimdami į kelionę, gabendami, laikydami arba išimdami diskų įrenginį (ne kietąjį diską) patikrinkite, ar įrenginyje nėra laikmenų, pvz., diskelio, CD-ROM arba DVD-ROM ir ar laikmenų dėklas uždarytas.
 - Atsargiai elkitės su diskų įrenginiu: įkišdami diskų įrenginį nenaudokite jėgos, jo neišmeskite ir nespauskite viršutinio dangtelio.
 - Saugokite kietąjį diską nuo skysčių, labai aukštų ir žemų temperatūrų ar produktų, kurie skleidžia magnetinius laukus, pvz., monitorių ar garso kolonėlių.
 - Jei diską reikia siųsti paštu, įdėkite į pūslinę ar kitokią apsaugančią pakuotę siuntimui ir pažymėkite jį „Atsargiai, trapus“.
-

Bet kuriuo metu prijungiami/atjungiami arba keičiami MultiBay diskų įrenginiai



ĮSPĖJIMAS: Kaip išvengti žalos kompiuteriui, diskų įrenginiui ir jame saugomiems duomenims: Jei norite įdėti arba išimti kietąjį diską, išjunkite kompiuterį. Neišimkite kietojo disko, kol kompiuteris įjungtas arba veikia budėjimo režimu. Jei norite įsitikinti, ar kompiuteris veikia budėjimo režimu, įjunkite kompiuterį, po to jį vėl išjunkite.

Jei kompiuteryje naudojama iš anksto įdiegta HP pateikta operacinė sistema, diskelių įrenginį arba CD-ROM įrenginį galite įdėti ir išimti, kai kompiuteris yra įjungtas, išjungtas arba veikia budėjimo režimu.



ĮSPĖJIMAS: Jei optinių diskų įrenginį įdėjote, kai kompiuteris buvo išjungtas, iš naujo įjunkite kompiuterį, kad įsitikintumėte, ar optinių diskų įrenginys tinkamai veikia, jei naudojamos įrašymo, atsarginio kopijavimo arba vaizdo peržiūros programinė įranga.

MultiBay nišosapsauginio dėklo užfiksavimas ir atpalaidavimas

Jei užfiksuotas MultiBay nišos apsauginis dėklas, MultiBay nišos išėmimo svirtis išjunginama, todėl diskų įrenginio, įdėto į MultiBay nišą, negalima išimti.



PERSPĖJIMAS: Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.



PERSPĖJIMAS: Norėdami išvengti elektros smūgio, ugnies ar įrangos sugadinimo, neikiškite telekomunikacijos/telefono jungčių į tinklo sąsajos valdiklio (NIC) lizdus.

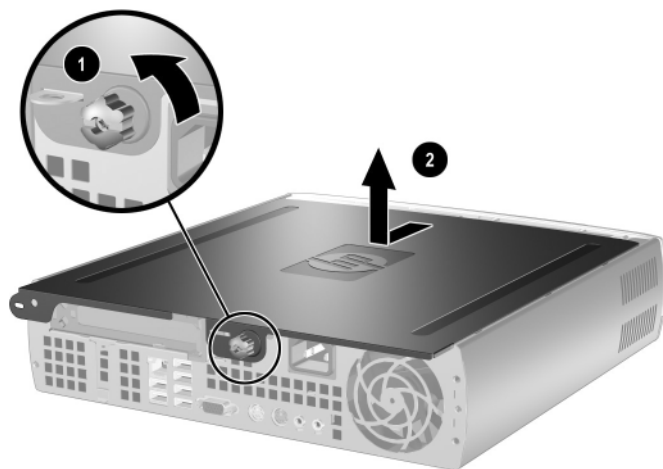


ĮSPĖJIMAS: Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šias procedūras, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą.

Įrenginio pritvirtinimas MultiBay nišoje:

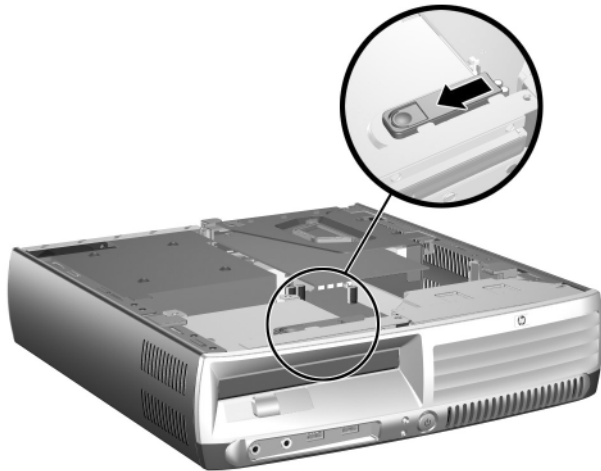
1. Jei Smart Cover Sensor jutiklis įjungtas, paleiskite kompiuterį iš naujo ir naudokite Kompiuterio nustatymus jam atjungti.
2. Naudodami operacinę sistemą tinkamai išjunkite kompiuterį, tada išjunkite visus kitus išorinius prietaisus.
3. Ištraukite maitinimo kabelį iš elektros tinklo lizdo ir iš kompiuterio, tada atjunkite visus kitus išorinius prietaisus.
4. Pastatykite kompiuterį ant šono naudodami guminius padelius. (Jei kompiuteris naudojamas vertikaloje padėtyje, pirma nuimkite kompiuterį nuo stovo.)

5. Atpalaiduokite varžtų skylutes, esančias kompiuterio galinėje dalyje ❶, stumkite šoninį dangtį kompiuterio galinės dalies kryptimi ❷, tada jį nukelkite.



Šoninio dangčio nuėmimas

6. Stumkite dėklą kompiuterio kairiosios pusės kryptimi, kol jis užsifiksuos.



MultiBay nišos apsauginio dėklo užfiksavimas

7. Uždėkite šoninį dangtį.
8. Jei norite, pakeiskite stovą.
9. Atjunkite visus išorinius prietaisus, įkiškite maitinimo laidą į elektros tinklo lizdą ir įjunkite kompiuterį.
10. Jei norite įjungti Smart Cover Sensor jutiklį, naudokite Kompiuterio nustatymus.

MultiBay nišos apsauginio dėklo atpalaidavimas:

1. Jei Smart Cover Sensor jutiklis įjungtas, paleiskite kompiuterį iš naujo ir naudokite Kompiuterio nustatymus jam atjungti.
2. Naudodami operacinę sistemą tinkamai išjunkite kompiuterį, tada išjunkite visus kitus išorinius prietaisus.
3. Ištraukite maitinimo kabelį iš elektros tinklo lizdo ir iš kompiuterio, tada atjunkite visus kitus išorinius prietaisus.
4. Pastatykite kompiuterį ant šono naudodami guminius padelius. (Jei kompiuteris naudojamas vertikalioje padėtyje, pirma nuimkite kompiuterį nuo stovo.)
5. Atpalaiduokite varžtų skylutes, esančias kompiuterio galinėje dalyje, stumkite šoninį dangtį kompiuterio galinės dalies kryptimi, tada jį nukelkite.

6. Stumtelėkite dėklo liežuvėlį žemyn ❶ ir stumkite dėklą kompiuterio dešinėsios pusės kryptimi, ❷ kol jis atsipalaiduos.

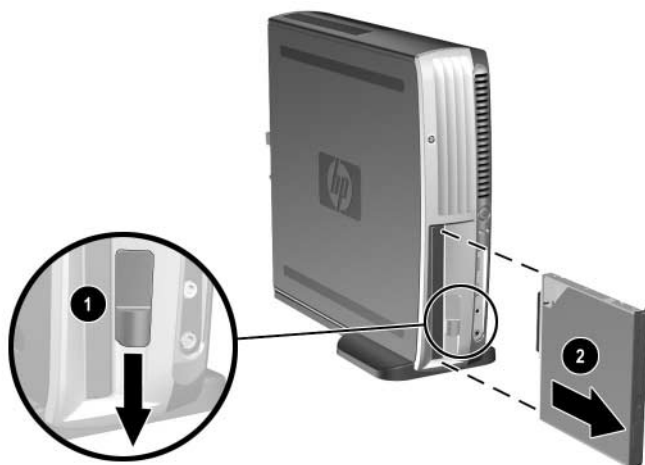


MultiBay nišos apsauginio dėklo atpalaidavimas

7. Uždėkite šoninį dangtį.
8. Jei norite, pakeiskite stovą.
9. Atjunkite visus išorinius prietaisus, įkiškite maitinimo laidą į elektros tinklo lizdą ir įjunkite kompiuterį.
10. Jei norite įjungti Smart Cover Sensor jutiklį, naudokite Kompiuterio nustatymus.

Diskų įrenginio išėmimas iš MultiBay nišos

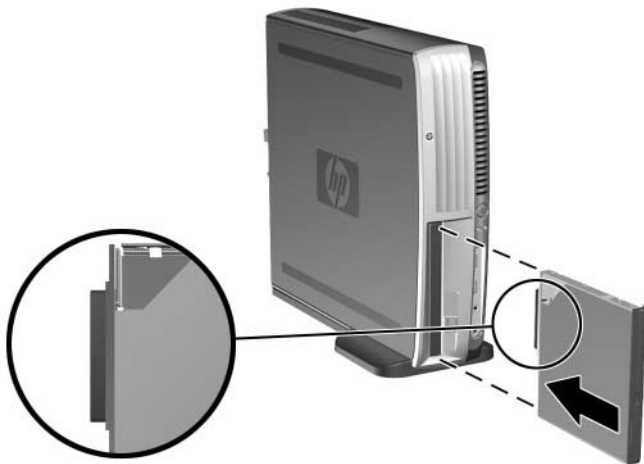
1. Iš diskų įrenginio išimkite visas išimamas laikmenas, pvz., kompaktinį diską.
2. Prieš išimdami optinių diskų ar diskelių įrenginį, sustabdykite diskų įrenginį naudodami Windows XP užduočių juostos piktogramą **Saugiai pašalinti techninę įrangą (Safely Remove Hardware)**.
3. Jeigu keičiate kompaktinių diskų ar diskelių įrenginį, išjunkite visas programas, išjunkite operacinę sistemą ir kompiuterį.
4. Atpalaiduokite MultiBay nišos apsauginį dėklą, jei jis buvo užfiksuotas. Išsamesnės informacijos rasite skyriuje „MultiBay nišos apsauginio dėklo užfiksavimas ir atpalaidavimas“ puslapyje 9.
5. Stumkite išėmimo svirtį žemyn (arba kompiuterio kairiosios pusės kryptimi, jei kompiuteris guli horizontaliai) **1**, kad išimtumėte įrenginį **2** iš MultiBay nišos.



*Įrenginio išėmimas iš MultiBay nišos
(parodyta su USDT vertikalioje padėtyje)*

Diskų įrenginio įstatymas į MultiBay nišą

1. Iš diskų įrenginio išimkite visas išimamas laikmenas, pvz., kompaktinį diską.
2. Jeigu keičiate kompaktinių diskų ar diskelių įrenginį, išjunkite visas programas, išjunkite operacinę sistemą ir kompiuterį.
3. Diskų įrenginio viršus turi būti atsuktas į kairę (arba aukštyn, jei kompiuteris guli horizontaliai), o diskų įrenginio jungtis – į kompiuterį; diskų įrenginį įstatykite į MultiBay nišą ir tvirtai stumtelėkite, kad būtų tinkamai sujungta.



*Įrenginio įstatymas į MultiBay nišą
(parodyta su USDt vertikalioje padėtyje)*

4. Jei optinių diskų įrenginį įdėjote, kai kompiuteris buvo išjungtas, iš naujo įjunkite kompiuterį, kad įsitikintumėte, ar optinių diskų įrenginys tinkamai veikia, jei naudojamos įrašymo, atsarginio kopijavimo arba vaizdo peržiūros programinė įrangos.



Jei naudojate ne operacinę Microsoft Windows XP sistemą, norėdami naudotis diskinio įrenginio garso funkcijomis, prijunkite garso kabelį.

5. Jei norite, užfiksuokite MultiBay nišos apsauginį dėklą. Išsamesnės informacijos rasite skyriuje „[MultiBay nišosapsauginio dėklo užfiksavimas ir atpalaidavimas](#)” puslapyje 9.

Jei įrenginys neveikia, patikrinkite, ar sistemoje įdiegtos reikiamos įrenginio tvarkyklės. If they are not available, they may be downloaded, at no cost, from the HP Web site at www.hp.com. Spustelėkite **palaikymas ir tvarkyklės (support & drivers)**, pasirinkite **Atsisiųsti tvarkykles ir programinę įrangą**, įveskite kompiuterio modelio numerį ir paspauskite **Įeiti (Enter)**.

MultiBay nišos kietojo disko dalijimas ir formatavimas



Jums reikia turėti administratoriaus arba administratorių grupės nario teises, jei norite užbaigti šią procedūrą.

1. Išjunkite visas programas, operacinės sistemos programinę įrangą ir kompiuterį.
2. Į MultiBay nišą įstatykite kietąjį diską. Daugiau informacijos rasite skyriuje „[Diskų įrenginio įstatymas į MultiBay nišą](#)” puslapyje 15.
3. Įjunkite kompiuterį.
4. Spustelėkite **Pradėti (Start)**.

5. Dešiniu klavišu spustelėkite piktogramą **Mano kompiuteris (My Computer)**, tada spustelėkite **Tvarkyti (Manage)**.
 6. Spustelėkite **Saugojimas (Storage)**, tada du kartus spustelėkite **Disko tvarkymas (Disk Management)**.
 7. Dešiniu pelės klavišu spustelėkite MultiBay nišos kietąjį diską, tada spustelėkite **Dalijimas (Partition)**. Atidžiai perskaitykite ir atsakykite į ekrane pateikiamus raginimus.
- Papildomos informacijos ieškokite internetiniame vadove (spustelėkite **Veiksmas (Action) > Vadovas (Help)**).

Daugiau informacijos rasite

Papildomos informacijos apie produktą lengvai prieinamu PDF formatu rasite *Dokumentacijos kompaktiniame diske*. Kompaktiniame diske yra šie leidiniai:

- *Spartieji nustatymai (Quick Setup)* (prieinamos popierinės kopijos ir Adobe Acrobat PDF formatas kompaktiniame diske) padeda prijungti kompiuterį prie išorinių įrenginių.
- *Darbo pradžia (Getting Started)* (prieinamos popierinės kopijos ir PDF formatas kompaktiniame diske) padeda nustatyti iš gamyklos gautą programinę įrangą; taip pat pateikiama pagrindinė trikčių diagnostikos informacija, jei susidurtumėte su kokiomis nors problemomis įjungdami pirmą kartą.
- *Techninės įrangos naudojimo vadovase* (PDF formatas kompaktiniame diske) Pateikia produkto techninės įrangos apžvalgą, taip pat instrukcijas šios serijos kompiuterių naujinimui ir informaciją apie RTC baterijas, atmintį ir maitinimo šaltinį.
- *Paslaugų programa Kompiuterio nustatymai (F10)* (PDF formatas kompaktiniame diske) pateikia instrukcijas apie šios priemonės naudojimą numatytiesiems nustatymams konfigūruoti iš naujo ar keisti palaikymo reikmėms arba diegiant naują techninę įrangą.
- *Darbastalio valdymo vadovas* (PDF formatas kompaktiniame diske) Pateikia apibrėžimus ir instrukcijas saugos ir Intelektualiojo valdymo ypatybėms, iš anksto įdiegtoms tam tikruose modeliuose.

- *Tinklų ir interneto komunikacijų vadovas* (PDF formatas kompaktiniame diske) Pateikia pagrindinę tinklo informaciją ir instrukcijas įrenginio tvarkyklėms diegti bei tinklo sąsajos valdiklio (NIC) ypatybėms, iš anksto įdiegtoms tam tikruose stalinių kompiuterių modeliuose, naudoti; taip pat pateikia informaciją apie interneto paslaugų teikėjus ir naudojamąsi internetu.
- *Trikčių diagnostikos vadovas* (PDF formatas kompaktiniame diske) Išsamus vadovas, kuriame pateikiami naudingi patarimai šio kompiuterio trikčių diagnostikai ir instrukcijos galimų techninės ar programinės įrangos problemų sprendimams; taip pat yra informacijos apie diagnostinius kodus bei Windows Kompiuterio diagnostikos vykdymą.
- *Saugos ir reglamentinės informacijos vadovas* (PDF formatas kompaktiniame diske) Pateikia saugos ir reglamentinę informaciją, užtikrinančią JAV, Kanados ir įvairių tarptautinių nuostatų atitikimą.



Jei neturite CD-ROM įrenginio, galite atsisiųsti produkto dokumentaciją iš tinklapio <http://www.hp.com>. Spustelėkite **palaikymas ir tvarkyklės (support & drivers)**, pasirinkite **Rodyti palaikymo ir trikčių diagnostikos informaciją (See support and troubleshooting information)**, įveskite kompiuterio modelio numerį ir spustelėkite **ieiti (Enter)**.

Reglamentinės informacijos aptikimas

Kompiuteris yra B klasės skaitmeninis įrenginys, atitinkantis FCC taisyklių 15 dalies reikalavimus. Daugiau informacijos apie B klasę rasite *Saugos ir reglamentinės informacijos* vadove, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

Dokumentacijos kompaktinio disko naudojimas

1. Įdėkite kompaktinį diską į kompaktinių diskų įrenginį.

Gali tekti šiek tiek palaukti, kol programinė kompaktinio disko įranga patikrins Windows regioninius nustatymus. Jei kompiuteryje neaptinkama paskutinė Adobe Acrobat arba Acrobat Reader versija, ji bus automatiškai įdiegta iš kompaktinio disko.

2. Perskaite ir įvykdę nurodymus baikite diegimą.

Meniu ir knygos rodomos kalba, pasirinkta pradinių sistemos nustatymų metu arba nurodyta vėliau Windows regioniniuose nustatymuose. Jei regioniniai nustatymai neatitinka vienos iš kalbų, palaikomų kompaktiniam diske, meniu ir knygos bus rodomos anglų kalba.

3. Spustelėkite norimos skaityti knygos pavadinimą.

Jei CD-ROM įrenginys neaktyvus dvi ar daugiau minučių, gali būti, jog jūsų kompiuteryje neįjungtas Automatinis paleidimas.

Norėdami paleisti *Dokumentacijos kompaktinį diską* (jei jis nepasileidžia automatiškai):

1. Spustelėkite **Pradėti (Start) > Paleisti (Run)**.

2. Surinkite:

X:\DocLib.exe

(čia **X** yra įrenginio raidės rodyklė CD-ROM įrenginiui)

3. Spustelėkite **Gerai (OK)**.

Jei jūsų kompiuteryje veikia Linux operacinė sistema, *Dokumentacijos kompaktinis diskas* nepasileis automatiškai.

Papildomos techninės įrangos dokumentacijos ieškokite žinyno failuose kompaktiniame diske. Norėdami peržiūrėti dokumentus, esančius kompaktiniame diske, atsisiųskite ir įdiekite Adobe Acrobat Reader, skirtą Linux operacinei sistemai, iš www.adobe.com.

Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą

Jei jums iškilo problemų su jūsų kompiuteriu, prieš skambindami į techninio palaikymo centrą panaudokite toliau pateiktus atitinkamus patarimus ir pabandykite pašalinti problemą.

- Paleiskite Windows diagnostikos paslaugų programą. Daugiau informacijos rasite *Trikčių diagnostikos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.
- Kompiuterio nustatymuose paleiskite Įrenginių apsaugos sistemos (DPS) automatinį testą. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudonai. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemos priežastį. Smulkesnės informacijos ieškokite šiame žinyne „[Diagnostinių indikatoriaus šviesų ir girdimų kodų reikšmės](#)” puslapyje 35.
- Jei ekranas tuščias, įkiškite monitoriaus jungtį į kitą ant kompiuterio esančio vaizdo prievadą, jei jis yra. Arba pakeiskite monitorių kitu, veikiančiu tinkamai.
- Jei dirbate tinkle, kitą kompiuterį skirtingu kabeliu įjunkite į tinklo jungtį. Problema gali būti susijusi su tinklo laidu ar kabeliu.
- Jei neseniai prijungėte naujos techninės įrangos, pašalinkite ją ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Jei neseniai įdiegėte naujos programinės įrangos, atšaukite programinės įrangos įdiegtį ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.

- Įkraukite kompiuterį saugiu režimu ir patikrinkite, ar jis įsikraus neatsisiuntus visų tvarkyklių. Pakraudami operacinę sistemą naudokite „Paskutinę žinomą konfigūraciją”.
- Ieškokite išsamaus techninio palaikymo tinkle www.hp.com/support.
- Daugiau bendrųjų patarimų ieškokite šio vadovo skyriuje „Naudingi patarimai” puslapyje 24.
- Daugiau informacijos rasite išsamiaame *Trikčių diagnostikos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.
- Paleiskite *Restore Plus!* kompaktinį diską.



ĮSPĖJIMAS: Atstatymo kompaktinio disko paleidimas ištrins visus duomenis kietajame diske.

HP Instant Support Professional Edition (tiesioginis palaikymas) pateikia jums automatinę diagnostiką, padedančią spręsti problemas tinkle. Jei norite susisiekti su HP palaikymo centru, naudokite HP Instant Support Profession Edition (tiesioginio palaikymo) pokalbių svetainės ypatybę tinkle. Prisijunkite prie HP Instant Support Professional Edition (tiesioginio palaikymo) adresu: www.hp.com/go/ispe.

Prisijunkite prie Verslo palaikymo centro (BSC) adresu www.hp.com/go/bizsupport ir prieikite prie naujausios palaikymo informacijos, programinės įrangos ir tvarkyklių, išplėstinio palaikymo pakeitimo pranešimo ir pasaulinės vartotojų ir HP ekspertų bendruomenės.

Jei prireiks paskambinti į techninės pagalbos centrą (1-800-652-6672), būkite pasiruošę atlikti šiuos veiksmus, kad būtų įmanoma suteikti pagalbą:

- Skambučio metu būkite prie savo kompiuterio.
- Prieš skambindami užsirašykite kompiuterio serijos numerį, produkto ID numerį ir monitoriaus serijos numerį.

- Atlikite trikčių diagnostiką aptarnaujančio techninio darbuotojo padedami.
- Pašalinkite visą neseniai prijungtą techninę įrangą.
- Pašalinkite visą neseniai įdiegtą programinę įrangą.
- Paleiskite *Restore Plus!* kompaktinį diską.



ĮSPĖJIMAS: Atstatymo kompaktinio disko paleidimas ištrins visus duomenis kietajame diske.



Norėdami gauti pardavimo informacijos ir garantijos atnaujinimų (HP palaikymo paketas), skambinkite 1-800-282-6672.

Naudingi patarimai

Jei iškyla problemų su kompiuteriu, monitoriumi ar programine įranga, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų peržiūrėkite šį bendrųjų patarimų sąrašą:

- Įsitikinkite, kad kompiuteris ir monitorius prijungti prie veikiančio elektros šaltinio lizdo.
- Įsitikinkite, kad įtampos jungiklis (kai kuriuose modeliuose) nustatytas tinkamai įtampai jūsų regione (115V arba 230V).
- Įsitikinkite, kad kompiuteris įjungtas ir kad dega žalia lemputė.
- Įsitikinkite, kad monitorius įjungtas ir kad dega žalia monitoriaus lemputė.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudonai. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemos priežastį. Smulkesnės informacijos ieškokite šiame žinyne „[Diagnosticinių indikatoriaus šviesų ir girdimų kodų reikšmės](#)” puslapyje 35.
- Jei monitoriaus ekranas blankus, įjunkite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
- Paspauskite ir laikykite nuspaudę bet kurį klavišą. Jei pasigirsta pyptelėjimas, klaviatūraveikia tinkamai.
- Patikrinkite, ar nėra laisvų kabelių jungčių arba neteisingų jungčių.
- Suaktyvinkite kompiuterį paspaudę bet kurį klaviatūros klavišą arba įjungimo mygtuką. Jei sistema ir toliau veikia laikinojo išjungimo režimu, išjunkite kompiuterį nuspaudę įjungimo mygtuką bent keturias sekundes, tada paspauskite įjungimo mygtuką dar kartą, kad iš naujo paleistumėte kompiuterį. Jei sistema neišsijungs, ištraukite maitinimo laidą, palaukite kelias sekundes ir vėl jį įkiškite. Kompiuteris pasileis iš naujo, jei Kompiuterių nustatymuose nustatytas automatinis paleidimas po netikėto išjungimo. Jei jis nepasileidžia iš naujo, paspauskite įjungimo mygtuką.

- Įdiegę „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) išplėtimo plokštę ar kitą pasirinktį, pakartotinai sukonfigūruokite savo kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje „[Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas](#)“ puslapyje 32.
- Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės. Pavyzdžiui, jei naudojate spausdintuvą, prireiks tvarkyklės naudojamo modelio spausdintuvui.
- Prieš įjungdami sistemą, pašalinkite visas įkraunamas laikmenas (diskelius, kompaktinius diskus arba USB įrenginius).
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.
- Jei sistemoje yra keletas vaizdo šaltinių (integruotas arba PCI adapteris) (integruotas vaizdo adapteris būna tik kai kuriuose modeliuose) ir tik vienas monitorius, jis turi būti įjungtas į monitoriaus jungtį šaltinyje, pasirinktame kaip pagrindinis VGA adapteris. Įsikrovimo metu kitos monitoriaus jungtys atjungiamos, ir jei monitorius buvo prijungtas prie šių prievadų, jis nebefunkcionuos. Galite pasirinkti, kuris šaltinis bus numatytasis VGA šaltinis Kompiuterio nustatymuose.



ĮSPĖJIMAS: Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Prieš atidarydami kompiuterį turite ištraukti maitinimo laidą iš maitinimo šaltinio, kad apsaugotumėte sistemos plokštę ar komponentus nuo pažeidimų.

Pagrindinių trikčių diagnostika

Šis skyrius nurodo problemas, su kuriomis galite susidurti pradinių nustatymų proceso metu. Išsamų *Trikčių diagnostikos vadovą* rasite *Dokumentacijos kompaktiniame diske* ir šalia nuorodų bibliotekos tinklapyje <http://www.hp.com>. Spustelėkite **palaikymas ir tvarkyklės (support & drivers)**, pasirinkite **Rodyti palaikymo ir trikčių diagnostikos informaciją (See support and troubleshooting information)**, įveskite kompiuterio modelio numerį ir spustelėkite **Įeiti (Enter)**.

Bendrųjų problemų sprendimas

Galėsite lengvai išspręsti pagrindines problemas, aprašytas šiame skyriuje. Jei problema išlieka ir jos pašalinti negalite arba nesiryžtate patys ją spręsti, kreipkitės į įgaliotą prekybos atstovą arba platintoją.


Bendrųjų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris užrakintas ir, paspaudus įjungimo mygtuką, neišsijungia.	Matinimo jungiklio programinės įrangos valdiklis nefunkcionalus.	Paspauskite ir mažiausiai keturias sekundes palaikykite įjungimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs.
Kompiuteris nereaguoja į USB klaviatūrą ar pelę.	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.
	Sistema užrakinta.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.



ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš **budėjimo** režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Kitu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite savo duomenis.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuterio data ir laikas rodomi neteisingai.	<p>Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.</p> <p> Kompiuterio prijungimas prie veikiančio AC lizdo pailgina RTC baterijos naudojimo laiką.</p>	<p>Pirma iš naujo nustatykite datą ir laiką po Valdymo pultu (Control Panel) (RTC datai ir laikui atnaujinti taip pat galima naudoti Kompiuterio nustatymus). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Daugiau instrukcijų, kaip įdėti naują bateriją, rasite <i>Techninės įrangos naudojimo vadove</i>, esančiame <i>Dokumentacijos kompaktiniame diske</i>, arba kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą ar platintoją.</p>
Žymeklis nejuda naudojant rodyklių klavišus klaviatūroje.	Klavišas Num Lock gali būti įjungtas.	<p>Paspauskite klavišą Enter. Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišą Num Lock galima išjungti (arba įjungti) Kompiuterio nustatymuose.</p>
Prastas veikimas.	Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, kad oro srautas į kompiuterį neblokuojamas. 2. Įsitikinkite, kad ventiliatoriai prijungti ir veikia tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais). 3. Įsitikinkite, kad procesoriaus aušintuvas tinkamai įdėtas.
	Kietasis diskas pilnas.	Perkelkite duomenis iš kietojo disko, kad jame atsirastų daugiau vietos.
	Trūksta laisvos atminties.	Pridėkite daugiau atminties modulių.
	Kietasis diskas fragmentuotas.	Defragmentuokite kietąjį diską.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Prastas veikimas. (Tęsinys)	Anksčiau paleista programa neatlaisvino rezervuotos atminties.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
	Kietajame diske aptiktas virusas.	Paleiskite antivirusinę programą.
	Per daug programų paleista vienu metu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uždarykite nereikalingas taikomąsias programas atminčiai atlaisvinti. 2. Pridėkite daugiau atminties modulių.
	Priežastis nežinoma.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta du pyptelėjimai.	Procesoriaus apsauga nuo peršilimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas neteisingai prijungtas prie kompiuterio.	<ol style="list-style-type: none"> Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventiliatorius visiškai/teisingai įdėtas. Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventiliatorių. Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitikinkite, kad ventiliatoriaus blokas teisingai prijungtas. Kreipkitės į įgaliotą platintoją arba paslaugų teikėją.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema neišsijungia ir indikatoriai kompiuterio priekinėje dalyje nemirksi.	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sek. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione.2. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant sistemos plokštės esanti 5 V_{aux} lemputė įsijungs.3. Pakeiskite sistemos plokštę.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema neįsijungia ir indikatoriai kompiuterio priekinėje dalyje nemirksi. (Tęsinys)		<p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sek. Jei kietojo disko indikatorius nepradedą mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, kad įrenginys prijungtas prie kintamosios srovės lizdo. 2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie sistemos plokštės. 3. Įsitikinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės. 4. Patikrinkite, ar ant sistemos plokštės įsijungė 5 V_{aux} lemputė. Jei ji įjungta, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį. 5. Jei ant sistemos plokštės esanti 5 V_{aux} lemputė neįsijungė, pakeiskite maitinimo šaltinį. 6. Pakeiskite sistemos plokštę.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas

Pridedant arba išimant techninę įrangą, pvz., papildomą įrenginį ar išplėtimo kortą, gali tekti iš naujo konfigūruoti kompiuterį. Jei įdėsite „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, Windows XP automatiškai atpažins jį ir sukonfigūruos kompiuterį. Jei įdėsite ne „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, baigę naujos techninės įrangos įdėjimą turėsite iš naujo sukonfigūruoti kompiuterį. Operacinėje sistemoje Windows XP naudokite **Techninės įrangos pridėjimo vedlį (Add Hardware Wizard)** ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis.	Įrenginys neteisingai įdėtas arba neteisingai prijungtas.	Įsitikinkite, kad įrenginys teisingai ir saugiai prijungtas ir kad jungties kontaktai nesulankstyti.
	Naujo išorinio įrenginio kabelis (-iai) atpalaiduotas arba ištraukti maitinimo kabeliai.	Įsitikinkite, kad visi kabeliai teisingai ir saugiai prijungti ir kad jungties ar kabelio kontaktai nesulankstyti.
	Naujo išorinio įrenginio maitinimo jungiklis neįjungtas.	Išjunkite kompiuterį ir išorinį įrenginį ir tada įjunkite kompiuterį, kad integruotumėte įrenginį su kompiuterio sistema.
	Kai sistema pasiūlė atlikti konfigūracijos pakeitimus, jūs atmetėte juos.	Perkraukite kompiuterį ir vykdykite pakeitimų priėmimo instrukcijas.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis. (Tęsinys)	Pridėta plokštė „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) gali nebūti automatiškai konfigūruojama, jei numatytoji konfigūracija nedera su kitais įrenginiais.	Jei norite atšaukti automatinių plokštės nustatymų pasirinkimą ir pasirinkti pagrindinę konfigūraciją, nesukeliančią resursų nesuderinamumo, naudokite Windows XP Device Manager (prietaiso valdymas). Taip pat norėdami išspręsti resursų nesuderinamumo problemą, galite naudoti Kompiuterio nustatymus įrenginiams iš naujo konfigūruoti arba išjungti.
Kompiuteris nepasileis.	Naujinant buvo panaudoti netinkami atminties moduliai arba jie buvo įdėti netinkamoje vietoje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote kartu su sistema, kad nustatytumėte, ar naudojate teisingus atminties modulius ir kad patikrintumėte, ar įdėjimas teisingas. 2. Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatorius šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Žr. „Diagnostinių indikatorius šviesų ir girdimų kodų reikšmės“ puslapyje 35 galimoms priežastims nustatyti. 3. Jei vis dar negalite rasti išeities, kreipkitės į Klientų palaikymo tarnybą.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai.	Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieną pakeiskite DIMM kortas, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.
Šešis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pyptelėjimai.	Vaizdo korta sugedusi arba įdėta neteisingai, arba sugedusi sistemos plokštė.	<p>Sistemoms su grafine korta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite grafinę kortą. Įjunkite sistemą. 2. Pakeiskite grafinę kortą. 3. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>
Dešimt kartų sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta dešimt pyptelėjimų.	Bloga papildoma korta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite kiekvieną papildomą kortą pašalindami po vieną (jei jos yra kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dinga. 2. Nustatę blogą kortą, išimkite ją ir pakeiskite. 3. Pakeiskite sistemos plokštę.

Diagnostinių indikatoriaus šviesų ir girdimų kodų reikšmės

Šiame skyriuje aptariami priekinio pulto indikatoriaus bei garsiniai kodai, kurie gali pasigirsti prieš POST ar jo metu ir kurie nebūtinai susiję su klaidos kodu ar tekstiniu pranešimu.



Jei matote mirksinčius indikatorius ant PS/2 klaviatūros, pažiūrėkite į mirksinčius indikatorius ant priekinio pulto ir ieškokite priekinio pulto indikatorių kodų šioje lentelėje.



Garsinio kodo sekos signalai pasigirs 5 kartus ir tada nutils. Priekinio pulto indikatoriaus kodai toliau kartosis, kol problema nebus išsprendta.



Šioje lentelėje rekomenduojami veiksmai išvardyti tokia tvarka, kuria jie turėtų būti atliekami.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Mirksi žalias maitinimo indikatorius.	Nėra	Kompiuteris įjungtas.	Nėra
Žalias maitinimo indikatorius mirksi kas dvi sekundes.	Nėra	Kompiuteris veikia „Suspend to RAM“ režimu (kai kuriuose moduluose) arba įprastu laikino išjungimo režimu.	Nereikia jokių. Paspauskite bet kurį klavišą arba pajudinkite pelę, kad suaktyvintumėte kompiuterį.

Diagnosticiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi du kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	2	Procesoriaus apsauga nuo peršilimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvo/ventiliatoriaus blokas neteisingai prijungtas prie kompiuterio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia. 2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventiliatorius visiškai/teisingai įdėtas. 3. Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventiliatorių. 4. Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitikinkite, kad ventiliatoriaus blokas teisingai prijungtas. 5. Kreipkitės į įgaliotą platintoją arba paslaugų teikėją.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi tris kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	3	Procesorius neįdėtas (tai nėra blogo procesoriaus indikatorius).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar procesorius įdėtas. 2. Iš naujo įstatykite procesorių.
Keturis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	4	Maitinimo sutrikimas (maitinimo šaltinis perkrautas).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje. 2. Įsitikinkite, ar įrenginys yra problemos priežastis išimdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, kietuosius diskus, diskelių įrenginius ir išplėtimo kortas). Įjunkite sistemą. Jei sistema patenka į POST, išjunkite maitinimą, pakeiskite įrenginius po vieną ir kartokite šią procedūrą, kol aptiksite gedimą. Pakeiskite įrenginį, dėl kurio įvyko gedimas. Tęskite pridėdami po vieną įrenginį vienu metu, kad užtikrintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai funkcionuoja. 3. Pakeiskite maitinimo šaltinį. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Diagnosticiniai priekinio pulso indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi penkis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	5	Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieną pakeiskite DIMM kortas, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi šešis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	6	Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	<p>Sistemoms su grafine korta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite grafinę kortą. Įjunkite sistemą. 2. Pakeiskite grafinę kortą. 3. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi septynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	7	Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą anksčiau nei vaizdo įrenginys).	Pakeiskite sistemos plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi aštuonis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	8	Neleistinas ROM neteisingos kontrolinės sumos pagrindų.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo peržiūrėkite ROM naudodami COMPaq diskelį. Žr. skyrių „ROM Flash“, esantį <i>Darbastalio valdymo vadove Dokumentacijos kompaktiniame diske</i>. 2. Pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi devynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	9	Sistema įsijungia, tačiau jos neįmanoma įkrauti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Pakeiskite sistemos plokštę. 3. Pakeiskite procesorių.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi dešimt kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	10	Bloga papildoma korta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite kiekvieną grafinę kortą pašalindami kortą (po vieną, jei jos kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dinga. 2. Nustatę blogą kortą, išimkite ją ir pakeiskite. 3. Pakeiskite sistemos plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulso indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Sistema neįsijungia ir indikatoriai nemirksi.	Nėra	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sek. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant sistemos plokštės esanti 3,3 V_{aux} lemputė įsijungs. 3. Pakeiskite sistemos plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulso indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Galima Pypsėjimai priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Sistema neįsijungia ir indikatoriai nemirksi. (Tęsinys)		<p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sek. Jei kietojo disko indikatorius nepradedą mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, kad įrenginys prijungtas prie kintamosios srovės lizdo. 2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie sistemos plokštės. 3. Įsitikinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės. 4. Patikrinkite, ar ant sistemos plokštės įsijungė 3,3 V_{aux} lemputė. Jei ji įjungta, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį. 5. Jei ant sistemos plokštės esanti 3,3 V_{aux} lemputė neįsijungė, pakeiskite maitinimo šaltinį. 6. Pakeiskite sistemos plokštę.

Greitos trikčių diagnostikos vadovo užsisakymas

Galite nutarti nusipirkti *Greitos trikčių diagnostikos vadovą*, kuriame yra daug lengvai suprantamų operacijų sekos schemų, padedančių jums vykdyti derinimo procesą. Šis vadovas skirtas įgaliotiems paslaugų teikėjams ir jame yra aprašytų etapų, kurių vykdymas viršija technines kai kurių vartotojų galimybes. Kai kurių procesų, aprašytų šiame vadove, neteisingas vykdymas gali pažeisti kompiuterį ir/arba panaikinti garantiją. Jei abejojate savo įgūdžiais, reikalingais užduočiai atlikti, arba bijote netekti produkto garantijos, prieš imdamiesi rekomenduojamų atitaisomųjų veiksmų kreipkitės į vietinius įgaliotus prekybos ar paslaugų atstovus.

Norėdami užsisakyti *Greitos trikčių diagnostikos vadovą* naudokite šiuos gaminių numerius:

- Gaminio numerį 153837-001 vienetinėms kopijoms
- Gaminio numerį 153838-001 kelioms kopijoms (po penkis vnt.)

Įgalioti prekybos atstovai, pardavėjai ir paslaugų teikėjai atsarginėms dalims užsakyti turėtų naudoti įprastą procedūrą. JAV ir Kanados klientai turėtų rašyti elektroninius laiškus adresu qtg@hp.com. Kitose šalyse dėl galimybės įsigyti kreipkitės į vietinę HP atstovybę.